



## TERMINOS Y CONDICIONES – NATIVO KAYAK USHUAIA

Tours de Turismo Aventura (kayak) en Ushuaia, Tierra del Fuego. Patagonia – Argentina. Términos y Condiciones – Política de Reservas y Cancelaciones.

Estos términos y condiciones pueden ser modificados ocasionalmente y se aplican a todos nuestros servicios.

Al acceder, navegar, utilizar y/o completar una reserva a través de nuestro sitio web (móvil), usted reconoce y acepta haber leído, entendido y estar legalmente obligado por los términos y condiciones establecidos a continuación. No existirá ningún contrato entre el cliente y Nativo Kayak Ushuaia hasta que Nativo Kayak Ushuaia reciba el pago completo y emita una factura de confirmación. El cliente que realiza la reserva acepta estas condiciones en nombre de todos los miembros de su grupo de viaje y es responsable del pago total.

Nativo Kayak Ushuaia es un operador de turismo aventura habilitado por el Instituto Fueguino de Turismo (IN.FUE.TUR), *Registro Provincial de Operadores de Turismo Aventura N° 044/23 | Habilitación INFUETUR de Tierra del Fuego N° 044/23*, que ofrece una amplia gama de tours de aventura en Ushuaia, Tierra del Fuego.

Las reservas se pueden hacer directamente a través de [www.nativokayak.com.ar](http://www.nativokayak.com.ar), sus sub-marcas y/o cualquier otro sitio web a través del cual Nativo Kayak Ushuaia ofrezca sus servicios. Si tiene algún problema al reservar a través del sitio web de Nativo Kayak Ushuaia, por favor contacte a nuestro Equipo de Atención al Cliente a [info@nativokayak.com.ar](mailto:info@nativokayak.com.ar)

Nativo Kayak Ushuaia se reserva el derecho de alterar itinerarios y/o horarios si es necesario, debido a condiciones meteorológicas adversas u otras condiciones relacionadas. Nativo Kayak Ushuaia no es responsable de los gastos y/o costos relacionados debido a factores fuera de su control, como retrasos en vuelos, cambios y/o cancelaciones, lesiones, clima, guerras, desastres naturales, etc., y/u otros asuntos imprevisibles. Usted es responsable de proporcionar a Nativo Kayak Ushuaia la información de contacto correcta y los detalles relacionados para que podamos mantenerle informado en caso de cambios en los servicios reservados.

### 1. Precios

1.1. Tenga en cuenta que todos los precios de los servicios proporcionados por Nativo Kayak Ushuaia son en AR\$ (pesos argentinos) o USD (dólares americanos). Queremos informarle que Nativo Kayak Ushuaia no es



responsable de las fluctuaciones de divisas ni de las tarifas adicionales fuera de su control que puedan aplicarse, como tarifas por transferencias bancarias y tarifas de tarjetas de crédito.

1.2. Todos los precios mostrados en nuestro sitio web se basan en precios actuales. Nativo Kayak Ushuaia se reserva el derecho de modificar o cambiar los precios ya publicados en el sitio web sin previo aviso en caso de fluctuaciones de divisas, impuestos gubernamentales, o cualquier aumento de costos que esté fuera del control de Nativo Kayak Ushuaia.

1.3. Los precios están garantizados contra cualquier recargo después de que se haya emitido una factura, a menos que el aumento se deba a leyes gubernamentales o cambios en la divisa y ascienda al 5% del precio del tour o más. En tales casos, los montos que excedan el 5% serán cobrados, y los clientes tendrán derecho a cancelar su reserva con un reembolso completo si el recargo supera el 10%. Cualquier aumento debido a cambios en las leyes gubernamentales, como cambios en los impuestos, se añadirá a la factura.

## 2. Ofertas especiales y Códigos Promocionales

2.1. Tenga en cuenta que las ofertas especiales, como los códigos promocionales, no pueden aplicarse a una reserva después de haber realizado la compra, como en el caso de un reembolso. Cuando se ofrezcan, los códigos promocionales y/o otras ofertas especiales deben ingresarse en el campo correspondiente en la página de pago al momento de la reserva para que sean válidos y se apliquen.

2.2. Tenga en cuenta que todas las ofertas especiales, como códigos promocionales y/o descuentos por compra anticipada, solo se aplican al precio del tour. Los extras no están sujetos a descuentos.

2.3. El descuento por compra anticipada se aplica al precio final del tour. Si se utiliza una oferta especial/código promocional, el descuento por compra anticipada se aplica al precio con descuento (precio completo menos la oferta especial/código promocional).

## 3. Costos

3.1. Cualquier gasto adicional o ajeno a lo ofrecido por Nativo Kayak, estará a cargo del pasajero.



#### 4. Servicios de traslados.

4.1. Nativo Kayak Ushuaia no ofrece servicios de traslado para sus tours. Por favor, lea la descripción del tour cuidadosamente para ver los servicios. Se puede agregar la opción de traslado por un costo adicional, que deberá ser informado al momento de realizar la reserva. El costo del traslado dependerá de la distancia del trayecto (consultar)

4.2. Usted, como viajero, es responsable de su recogida, lo que incluye proporcionar a Nativo Kayak Ushuaia su ubicación de recogida a tiempo, así como estar listo a la hora correcta para la recogida de su tour. Nativo Kayak Ushuaia le proporcionará información sobre su hora de recogida en su vale o comprobante de reserva, el cual se le entregará al momento de la reserva. Si no está seguro de cuándo estar listo para su tour programado, por favor contacte a nuestro Equipo de Atención al Cliente.

4.3. Tenga en cuenta que no presentarse para la recogida no le da derecho a un reembolso del precio pagado por los servicios. Usted es responsable de estar listo para la recogida en el punto asignado desde el inicio del tiempo de recogida para no perder a nuestros guías cuando lleguen a recogerle.

#### 5. Encuentro en el lugar

5.1. Si planea encontrarse con nosotros en el lugar para su tour, asegúrese de que esto pueda organizarse. Para la mayoría de los tours de Nativo Kayak Ushuaia, es posible encontrarse con nosotros en el lugar. Por favor, lea la descripción de su tour cuidadosamente para ver si es posible reunirse con nosotros en el lugar para la actividad en cuestión. Si no está seguro de en qué tours aplica esto, por favor contacte a nuestro Equipo de Atención al Cliente.

5.2. Usted, como viajero, es responsable de llegar al punto de encuentro a tiempo para su tour. Esto incluye estar listo a la hora correcta en el lugar correcto a tiempo para su tour de aventura. Nativo Kayak Ushuaia le proporcionará información sobre el punto de encuentro para su tour en su vale o comprobante de reserva, el cual se le entregará al momento de la reserva. Si no está seguro de cuándo llegar para su tour programado, por favor contacte a nuestro Equipo de Atención al Cliente.

5.3. Tenga en cuenta que si no llega a tiempo para su tour y/o llega tarde al punto de encuentro del tour, es decir, no llega al punto de encuentro correcto a la hora correcta para su tour de aventura, no tendrá derecho a un reembolso del precio pagado por los servicios.

#### 6. Extras y Equipos de Alquiler

6.1. Los extras y el equipo de alquiler pueden agregarse al reservar su tour, así como después, siempre y cuando se realice a más tardar la noche anterior



a la fecha de salida de su tour. Si ya ha realizado una reserva con nosotros y desea agregar algún extra y/o equipo de alquiler a su reserva, puede hacerlo a través de nuestro número de whatsapp o correo electrónico.

6.2. Tenga en cuenta que todas las reservas de extras y equipos de alquiler están sujetas a los mismos términos de cancelación que el tour comprado. Esto incluye suplementos individuales, botas, chaqueta y pantalones impermeables, etc. Después de la salida del tour, los extras se vuelven no reembolsables.

6.3. El equipo de seguridad necesario para cada tour es proporcionado por Nativo Kayak Ushuaia y no se clasifica como equipo de alquiler.

## 7. Seguro de Viaje

7.1. Como con cualquier viaje nacional o internacional, recomendamos encarecidamente que adquiera una póliza de seguro de viaje en su lugar de origen que cubra sus costos en caso de que deba cancelar su reserva de viaje con poca antelación. Este tipo de seguro de viaje no es caro y frecuentemente cubre otros riesgos. Tener seguro de viaje siempre es una buena idea al viajar por el mundo. Esto es más relevante durante los tiempos de COVID-19 como ahora.

7.2. Nativo Kayak Ushuaia proveerá de un seguro individual a cada pasajero, que otorgará cobertura durante la duración de la excursión contratada.

7.3. El seguro individual contratado **NO INCLUYE** la cobertura de daños o pérdidas de dispositivos electrónicos o tecnológicos. Es entera responsabilidad del pasajero/a el cuidado de los mismos. Nativo Kayak Ushuaia no contempla ningún tipo de reparación material o monetaria en caso de pérdida o daño de cualquier dispositivo electrónico o tecnológico. Se sugiere la contratación de un seguro por cuenta del pasajero, para obtener cobertura en caso de que surgiera algún perjuicio a alguno de sus dispositivos.

## 8. Clima y Condiciones en Ushuaia, Tierra del Fuego.

8.1. Todos los viajes de aventura y actividades al aire libre dependen del clima y las condiciones generales. Nativo Kayak Ushuaia se reserva el derecho de alterar rutas, itinerarios, horarios de salida y/o cancelar su viaje sin previo aviso por su seguridad, si es necesario.

8.2. Por favor, tenga en cuenta que Ushuaia se encuentra en el extremo sur del continente y es una isla. El clima cambia rápidamente en nuestra isla y con ello, las condiciones cambian. Nuestros guías están especialmente entrenados para lidiar con condiciones cambiantes y su prioridad número uno es tomar decisiones con su seguridad en mente. Por favor, sea consciente de esto y respete la autoridad de su guía para hacerlo.



8.3. Nativo Kayak Ushuaia no se puede responsabilizar por cualquier pérdida, daño, accidente, lesión, enfermedad, cambio de horario u otros factores debido al clima, huelgas, desastres naturales o cualquier otra causa fuera del control de Nativo Kayak Ushuaia. Nativo Kayak Ushuaia actúa de buena fe y no puede ser responsable por fallos o demoras de organizaciones como agencias individuales, hoteles, otros operadores turísticos, aerolíneas, guías, restaurantes u otros actos de personas o empresas.

8.4. En caso de cualquier cambio en los vuelos (domésticos e internacionales), el pasajero es responsable de cualquier costo adicional incurrido como resultado de tales cambios (por ejemplo, noches adicionales de hotel, comidas, traslados, etc.), en el momento indicado. Por lo tanto, recomendamos a todos los clientes que tengan un seguro de viaje integral para cubrir todas las contingencias.

## 9. Ropa

9.1. Debe usarse calzado adecuado y ropa adecuada para exteriores. Nos reservamos el derecho de rechazar la participación a clientes que estén vestidos inapropiadamente o con calzado inapropiado, ya que esto pondría en riesgo el bienestar y la seguridad del cliente. En tales casos, se aplicarán cargos de cancelación completos.

## 10. Equipaje

10.1. Tenga en cuenta que Nativo Kayak Ushuaia no puede ser responsable por el equipaje dañado si se lleva en el tour. Se puede adquirir almacenamiento de equipaje como un extra opcional si el cliente desea almacenar su equipaje de manera segura durante su aventura de varios días.

## 11. Riesgo Asumido y Actividades al Aire Libre

11.1. Se aconseja a los huéspedes/clientes que todas las actividades se realizan completamente bajo su propio riesgo y deben comportarse de manera adecuada en todo momento de acuerdo con las pautas de Nativo Kayak Ushuaia o sus socios, y deben asumir la responsabilidad de su propia seguridad. Todos los tours de aventura y actividades al aire libre conllevan riesgos inherentes y Nativo Kayak Ushuaia o sus socios no asumen ninguna responsabilidad por accidentes causados por sus clientes o que puedan rastrearse a sus propias acciones o sean causados por factores fuera del control humano (Fuerza Mayor). Se admitirán pasajeros a partir de los 6 (seis) años de edad, bajo exclusiva responsabilidad de sus padres, madres o tutores a cargo. Con la compra de su excursión, usted acepta estas condiciones, entiende sus implicaciones y acepta la responsabilidad de su



participación en su viaje. En todas las excursiones se solicitará firmar una exención de responsabilidad adicional.

11.2. Nuestros guías se reservan el derecho de rechazar la participación de cualquier cliente que crean que no podrá completar el tour debido a su condición física, lesión o enfermedad. En tales casos, se aplicarán cargos de cancelación completos.

11.3. Nos reservamos el derecho de rechazar la participación a clientes que sean abusivos física o verbalmente, o si representan una amenaza para los miembros del personal o compañeros de viaje de cualquier otra manera. En tales casos, se aplicarán cargos de cancelación completos.

## 12. Alcohol y Drogas

12.1. Nos reservamos el derecho de rechazar la participación a clientes que creamos que están bajo la influencia de alcohol o drogas, en tales circunstancias, no se otorgará ningún reembolso. Nuestros guías se reservan el derecho de rechazar la participación de cualquier cliente cuyo comportamiento o conducta pueda causar ofensa, molestia o poner en peligro a otros pasajeros. En tales casos, se aplicarán cargos de cancelación completos.

## 13. Opiniones y Comentarios

13.1. Nativo Kayak Ushuaia agradece todos los comentarios, tanto positivos como negativos, ya que nos ayuda a mejorar nuestros servicios y rendimiento generales. Apreciaríamos mucho si pudiera compartir su experiencia del tour con nosotros.

Tenga en cuenta que todas las quejas deben llegar a Nativo Kayak Ushuaia dentro de los 5 días posteriores a la finalización de su tour. De lo contrario, la posible compensación no es válida.

## 14. Términos de Pago

14.1. Nativo Kayak Ushuaia acepta todas las principales tarjetas de crédito y débito. Nativo Kayak Ushuaia requiere el monto total en el momento de la reserva.

## 15. Ley Aplicable y Jurisdicción

15.1. Este acuerdo se registrará y se interpretará exclusivamente de acuerdo con las leyes provinciales y nacionales de la República Argentina.



### Política de Cancelación de Nativo Kayak Ushuaia

Todas las tarifas de cancelación retenidas por Nativo Kayak Ushuaia están destinadas únicamente a cubrir nuestros costos directos de modificación y/o cancelación de su reserva. Al acceder, navegar, utilizar y/o completar una reserva a través de nuestro sitio web (móvil), usted reconoce y acepta haber leído, entendido y acordado estar legalmente obligado por la política de cancelación establecida a continuación. No existirá ningún contrato entre el cliente y Nativo Kayak Ushuaia hasta que Nativo Kayak Ushuaia reciba el pago completo y emita una factura de confirmación. El cliente que realiza la reserva acepta estas condiciones en nombre de todos los miembros de su grupo de viaje y es responsable del pago debido por el grupo en su totalidad.

Todas las comunicaciones relacionadas con estos términos y condiciones (en particular, cualquier solicitud de cancelación o modificación de sus arreglos turísticos) deben provenir del viajero principal de cada reserva y procesarse del correo electrónico oficial [info@nativokayak.com.ar](mailto:info@nativokayak.com.ar), donde los viajeros pueden gestionar sus reservas. Si corresponde un reembolso, se realizará de acuerdo con todos los procedimientos y se procesará lo más rápido posible, y el monto estipulado se transferirá a la misma tarjeta de crédito/ débito que se utilizó al hacer la reserva. Tenga en cuenta que no podemos ser responsables por los retrasos en la entrega del reembolso a su cuenta una vez que haya sido procesado por nuestra parte. Para tours comprados a través de otro proveedor, comuníquese directamente con el proveedor para solicitar su reembolso y/o cancelación. La política de cancelación se aplica a la fecha de salida original para la cual se ha reservado el tour.

### 16. Tarifas y Cargos de Cancelación

16.0. Cambiar el número de personas en una reserva a un número menor se considera una cancelación para el cambio en el número de participantes. Tales cancelaciones están sujetas a tarifas de cancelación según lo indicado a continuación.

Dado que comenzamos a incurrir en costos desde el momento en que se confirma el contrato, aplicaremos cargos de cancelación como se muestra a continuación desde el momento en que se reciba la notificación por escrito de la cancelación:

#### 16.1. Cancelación de Tours en todas sus versiones.

Más de 7 (siete) días de anticipación. Reembolso completo.

Menos de 7 (siete) de anticipación inclusive. Sin reembolso.

Para todas las reservas de tours operados por Nativo Kayak Ushuaia (o cualquiera de sus sub-marcas), se requiere un aviso de cancelación o



modificación con un mínimo de 7 (siete) días de anticipación antes de la salida programada del tour para obtener un reembolso completo. Si se realiza una cancelación con menos de 7 (siete) días de anticipación antes de la salida, no se otorgará ningún reembolso. Para que se aplique la política de 7 (siete) días, las cancelaciones deben realizarse y entregarse a Nativo Kayak Ushuaia únicamente a través del correo electrónico [info@nativokayak.com.ar](mailto:info@nativokayak.com.ar) . La política de 7 (siete) días no contempla las solicitudes de cancelación enviadas a través de otros canales.

Los extras y equipos de alquiler reservados como parte de un tour de un día están sujetos a los términos establecidos aquí.

Tenga en cuenta que esto solo se aplica a los tours operados por Nativo Kayak Ushuaia. Los tours operados por socios de confianza están sujetos a la política de cancelación de esa empresa.

16.2. Por favor, asegúrese de completar y/o proporcionar todos los detalles necesarios al reservar su tour de aventura. Una vez que haya completado el proceso de reserva, se enviará una confirmación de reserva, que contendrá su número de reserva y el/los vale o comprobante de reserva para los servicios reservados. El vale o comprobante de reserva será su comprobante de pago, así que por favor llévelo con usted el día de su tour. Tenga en cuenta que usted es responsable de verificar cuidadosamente todos los detalles en su confirmación y documentos de viaje relacionados para asegurarse de que sean correctos. En caso de una discrepancia, como errores de reserva donde se haya reservado la fecha incorrecta y/o un número incorrecto de participantes, por favor contacte a Nativo Kayak Ushuaia de inmediato, ya que puede no ser posible hacer enmiendas a su reserva cuando se acerque la fecha de su salida. Nativo Kayak Ushuaia no puede ser responsable de errores en el proceso de reserva.